



Félagsmálaskóli
alþýðu

Trúnaðarmannanámskeið II 6. þrep

23. og 24. febrúar 2017

Eining – Iðja Akureyri

Dagur Tími	Fimmtudagur 23. febrúar	Föstudagur 24. febrúar
09.00 – 12.00	Samskipti III – samtalstækni, íhlutun og meðvirkni Sigurlaug Gröndal	Skipulögð vinnubrögð Sigurlaug Gröndal
12.00 – 13.00	Matur	Matur
13.00 – 16.00	Samskipti III – samtalstækni, íhlutun og meðvirkni Sigurlaug Gröndal	Skipulögð vinnubrögð Sigurlaug Gröndal Námsmat og slit

Stiklur um efnið:

- Farið er í grunnatriði samtalstækni.
- Farið er í mismunandi tegundir samtala.
- Hvenær á trúnaðarmaður fara í málin og hvenær ekki - verkferlar
- Farið er í hvernig starfsmenn geta orðið meðvirkir með skjólstæðingum sínum eða vinnufélögum sem eiga í vanda.
- Hvað er meðvirkni?
- Nemendur kynnast mismunandi leiðum til að skipuleggja störf sín sem trúnaðarmaður og mikilvægi þess að skipuleggja starfið
- Nemendur kynnast ýmsum verkfærum til að auðvelda þeim að halda utan um gögn.

Trúnaðarmannanámskeið II 6. þrep er 16 kennslustundir.

Námskeiðið fer fram að Skipagötu 14, Akureyri og er tengiliður Anna Júlíusdóttir

