

Trúnaðarmannanám 1. hluti Eining - Iðja

16. til 18. apríl 2018

Staðsetning: Fundarsal Einingar – Iðju í Skipagötu 14

Tengiliður: Anna Júlíusdóttir - annajul@ein.is

1. hluti

Dagur og tími	Mánudagur 16. apríl	Þriðjudagur 17. apríl	Miðvikudagur 18. apríl
09:00-12:00	Þjóðfélagið og vinnumarkaðurinn Sigurlaug Gröndal	Trúnaðarmaðurinn starf hans og staða Sigurlaug Gröndal	Samskipti á vinnustað Sigurlaug Gröndal
12:00-13:00	Matarhlé	Matarhlé	Matarhlé
13:00-16:00	Þjóðfélagið og vinnumarkaðurinn Sigurlau Gröndal	Trúnaðarmaðurinn starf hans og staða Sigurlaug Gröndal	Samskipti á vinnustað Sigurlaug Gröndal

Stiklur um efnið :

- Hvert er hlutverk stéttarfélaga, sambanda og heildarsamtaka á vinnumarkaði
- Hvernig starfa stéttarfélögin, stjórnir þeirra og hvert er hlutverk félagsmanna.
- Hvert er hlutverk trúnaðarmanns á vinnustað, hvað á hann að gera og hvað á hann ekki að gera?
- Hvert er hlutverk trúnaðarmanna samkvæmt lögum og kjarasamningum
- Hvar getur trúnaðarmaður aflað sér upplýsinga um túlkanir kjarasamninga og önnur mál sem koma inn á hans borð.
- Hvernig eiga trúnaðarmenn að taka á móti umkvörtunum og vinna úr þeim
- Lögð er megináhersla á mikilvægi góðra samskipta á vinnustað, hvernig megi stuðla að góðum samskiptum
- Skoðuð er mismunandi framkoma, áhrif hennar á okkur og aðra
- Nemendur kynnst afleiðingum langvarandi slæmra samskipta, eineltis á vinnustað, hvernig bregðast eigi við og ábyrgð gerenda og atvinnurekenda.

Nemendur þurfa að skrá sig inn á innri vef Félagsmálaskólans – „mínar síður“-

www.felagsmalaskoli.is

Stofna aðgang með annaðhvort íslykli eða lykilorði.

Þar sækja nemendur þau námsgögn sem notuð eru fyrir hvern námsþátt.

Á innri vef fara fram samskipti nemenda og leiðbeinenda.

Nemendur munu geta fylgst með námsframvindu sinni inni á innri vef skólans.

Þar munu þeir einnig fylla út námsmat og sækja viðurkenningarskjölin að námskeiðið loknu.

Munið að nauðsynlegt er fyrir nemendur að hafa meðferðis fartölvu, ipad eða símann sinn á námskeiðin, þar sem námsefni verður meira eða minna rafrænt frá og með 1. janúar 2018.